

專業顧問諮詢聯絡資訊

員工協助方案聯絡資訊：

- 24小時免付費服務專線080-002-7858
- E-mail至Service@ficeap.com.tw
- 員工身心關懷平台線上預約服務
- <http://df.ficeap.com.tw/taoyuantraining>

員工協助方案進行方式：

- 只要來電080-002-7858，或是E-MAIL至 service@ficeap.com.tw，都有專人傾聽你個人所遇到之工作壓力、職涯發展、夫妻溝通、男女朋友交往、情緒管理、醫療、財務、管理或是法律等議題。
- 若有需要，你可進一步選擇預約顧問電話會談或是面談的時間，EAP將為你安排最適合的諮詢顧問服務，所有的諮詢都是保密的。若是需要顧問面對面會談的時間，面談地點將另行討論。

桃園市政府員工協助方案(EAP)

1. 專業顧問諮詢議題：
 1. 心理諮詢：包括生涯工作、情緒調適、家庭婚姻、兩性情感等。
 2. 法律諮詢：包括車禍案件、買賣糾紛、婚姻權益。
 3. 財務諮詢：稅務諮詢、保險議題、財務規劃。
 4. 醫療諮詢：包括活力健康、營養保健。
 5. 管理諮詢：包括組織管理、轉介諮詢、溝通效能。
2. 諮詢服務政策：
 - 免付費預約電話 080-002-7858
 - 服務預約電子郵件：service@ficeap.com.tw
 - 桃園市政府員工身心關懷平台：<http://df.ficeap.com.tw/taoyuantraining>
 - 諮詢服務方式：由專業顧問提供電話與面談諮詢。
 - 所有諮詢服務均受隱私權保護政策保護。



什麼是「員工協助方案(EAP)」？

許多職涯成功人士及高階主管都有屬於自己的諮詢顧問，協助他們解決難題，且擁有平衡的工作與生活。

員工協助方案(EAP)的主要內容，是由本府提供外部的諮詢服務管道與專業資源(如律師、財務顧問與心理諮商師等)，協助同仁解決影響工作表現的各種私人問題，如生活法律、健康、家庭親子、職場關係、心理壓力等種種困擾。根據統計全美500大企業中有60%有導入員工協助方案之服務，國內的大型機構如廣達電腦集團、ASUS、中華電信、信義集團等，也陸續提供同仁此一服務方案，以幫助同仁擁有良好的工作情緒與工作表現。

本府EAP是委由國內推動EAP服務多年的業界先驅—鉅微管理顧問公司(Double F)提供服務，由其提供絕對保密的諮詢服務，協助解決同仁工作與家庭議題，讓您擁有愉快的工作心情與良好的互動關係。

本府的EAP方案將透過下列方式，提供同仁全方位的支援，協助每一位同仁都能擁有良好的工作/生活關係：

員工身心關懷平台	每月關懷文章	專業顧問諮詢服務
提供自我探索測驗評量、線上視頻、文章資源、職安新知、線上諮詢等...服務，同仁透過手機或電腦即可利用多方資源。	提供同仁面對來自工作或家庭生活的工作或家庭生活事件，共同擬定合適的解決問題之知能。	透過傾聽及了解目前同仁所面臨的工作與家庭生活事件，共同擬定合適的問題解決行動計畫，並透過提供短期的顧問諮詢或是相關資訊，共同協助解決工作、生活壓力事件。

E A P 諮詢服務政策：

政策一：

全年每人每議題以提供5次專業顧問諮詢(電話或面談諮詢)為原則

政策二：

所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護

E A P 聯絡資訊：

- 24小時免付費服務專線 080-002-7858
- E-mail至service@ficeap.com.tw

當您有不舒服的情緒或者是想討論其他有關個人工作或生活事件議題時，我們鼓勵您可以善用員工協助方案(EAP)，讓專業的顧問和您一起討論解決工作上、生活上、心理上所面臨的挑戰與議題。



員工身心關懷平台使用介紹

隨著網路世界的發達，越來越多的資訊可以在網路上獲取，然而網路資訊更新的速度非常快，以至於我們很難在面臨特定需求及問題時，找到所需要的資訊。

鉅微公司EAP透過分析來電同仁的問題類型及客戶的需求後，並基於在員工個別諮詢服務上的豐富經驗，設計及推出員工身心關懷平台，透過網站上的身心評量工具，幫助同仁察覺自我的身心情況，再藉由線上評量的結果解說，協助同仁找到自我調適及因應身心壓力的做法；同時透過閱讀定期由專業服務團隊提供的文章資訊，了解新的趨勢和立法變化對人們的生活影響，鼓勵同仁多加利用網站平台，以之作為第一協助資源。

同仁可以得到的 EAP 協助

1 身心健康評量專區：

連結入桃園市政府身心關懷平台 <http://df.ficeap.com.tw/taoyuantraining>，點選“施作SI評量”，並輸入帳號密碼，完成後即可馬上解讀個人分析報告，了解自我。

《帳號密碼規則》

帳號	密碼
TYC+身分證數字9碼	身分證數字9碼

2 EAP線上預約：

透過撥打0800免付費電話，同仁也可透過閱讀“服務授權同意書”，並填寫線上預約表單，即可直接與EAP單位聯絡，讓使用服務變得更便利。

3 EAP專家知識導讀：

提供包含工作力/幸福力/健康力/領導力等，各式解決每位同仁工作/生活事件的知識文章、案例問答及新知時事，歡迎每位同仁隨時上網閱覽及利用。



員工協助方案 生活諮詢服務

Employee Assistance Program

不僅照顧您的工作與家庭生活
聰明工作、多元生活、個人發展



專業顧問諮詢服務

本府提供的專業諮詢服務由鉅微管理顧問公司

(Double F) 提供，鉅微公司是由社工師、臨床及諮商心理師、律師及理財顧問、家庭醫師等，組成的跨領域專業顧問團隊，同仁能透過24小時全天候服務的免付費電話(080-002-7858)獲取一對一的六大面向專業顧問諮詢服務，如您的議題超出EAP專業顧問諮詢服務範圍，我們也將提供相關資訊予同仁參考。



法律	工作	生活
買賣糾紛、民事訴訟、車禍案件、婚姻權益、合約諮詢等	工作挑戰、職場人際互動、未來職涯計畫、工作壓力管理等	人際交往、情緒調適、感情溝通、夫妻關係、親子教養、長輩照顧等

管理	理財	健康
工作管理、團隊管理、特定員工管理議題協助與諮詢等	理財投資規劃、稅務諮詢、保險議題等	健康保健諮詢、就醫建議等